

第一章 投标邀请

编号： 20180621

我单位因业务发展需要，进行公开招标，诚邀有意向的潜在投标人（以下简称投标人）投标。

一、招标简介：

1. 我单位因工作需要，采购 JIRA 1 套、Confluence 1 套，具体详见“附件一 标的清单及技术规范说明”。

2. 本次招标采取公开招标的形式，投标人按照招标文件要求制作标书。

3. 定标方式为：对招标做到实质性响应下，经过评标小组决议，由得分最高者中标。

二、投标截止时间： 2018 年 7 月 2 日 14:00 止（以标书送达到我单位时间为准）。

三、开标时间： 2018 年 7 月 2 日 14:00。

四、招标单位：江苏省未来网络创新研究院。

地 址：江苏·南京·江宁区秣周东路 12 号 2 号楼 19 层

联 系 人：赵宏海

电 话：025-57926663

第二章 投标须知

一、参与本次招标的投标人要求：

1. 具有独立法人资格；
2. 遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和诚实的商业道德；
3. 具有履行合同的能力和良好的履行合同的记录；
4. 能接受我研究院拟定的既定采购合同。
5. 中标单位应在接到中标通知后，根据我方实际需求将设备送至指定的地点。
6. 所有投标单位均应保证所提供之设备为未使用过的全新正品。

二、标书的相关说明：

1. 投标报价为含税价（包括运费、安装调试费等交付使用前的一切费用和国家三包明文规定质保期内所有的服务、维修及配件费。所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。）。
2. 报价单应清晰可见，不得涂抹或修改，加盖公章应清晰可辨。
3. 标书包含正副本，正本一本，副本三本，若正副本有任何差异，则以正本为准。
4. 标书包含但不限于以下内容：
 - 4.1 企业简介；
 - 4.2 投标授权书；
 - 4.3 产品代理、销售资质证明；
 - 4.4 投标单位三证复印件（加盖公章）；
 - 4.5 投标单位银行开户信息（加盖公章）；

- 4.6 投标单位增值税一般纳税人资质证明复印件（加盖公章）；
- 4.7 报价单（加盖公章）；
- 4.8 技术参数偏离表；
- 4.9 产品质量及服务承诺函；
 - 4.9.1 标书中必须体现标的物来源；
 - 4.9.2 服务承诺函为投标人可以提供的服务承诺；
 - 4.9.3 投标人的服务承诺包括电话、邮件支持响应时间、上门服务响应时间。
- 4.10 供货周期（自接到我单位中标通知起）；
- 4.11 投标人拟提供的技术支持方案；
- 4.12 尽量多的列举成功案例；
- 4.13 投标人不得存在下列情形之一：
 - （1）被责令停业的；
 - （2）被暂停或取消投标资格的；
 - （3）财产被接管或冻结的；
 - （4）在最近三年内有骗取中标、严重违约、或安全问题的；
 - （5）法律法规规定的其他情形；

三、标书的递交

1. 标书须在截止时间前送至我单位（请于密封包装上注明单位名称、招投标编号等信息）。
2. 投标人递交投标文件后，可修改或撤回投标文件，但必须在投标截止时间前书面通知招标人；投标截止后不得修改或撤回投标文件。

四、采购合同

1、合同签订：

①. 招标文件、中标人的投标文件（含澄清文件）均为签订采购合同的依据；

②. 招标人在授予合同时有权对标的清单中的货物数量或服务予以适当的增加或减少。

③. 中标人不与用户签订采购合同的，招标人可单方面取消其中标资格，依实际情况追究责任。

2、合同执行：

①. 甲乙双方严格按合同条款执行；

②. 因特殊原因不能按时交货，乙方应在规定的交货期限内以书面形式告知甲方；

③. 如需变更合同标的，甲乙双方须协商之后再定；

④. 无特殊原因中标人拒不履行合同，招标人可单方面取消其中标资格，并追究违约责任。

3、相应合同条款详见 “附件二 采购合同”。

附件一：标的清单及技术规范说明

一、 标的清单

名称	版本号	功能需求	数量
JIRA	7.10	问题追踪：对问题的整个生命周期进行记录和管理 250 个 License	1
Confluence	6.90	协作管理；编写文档知识库 250 个 License	1

名称	服务要求	有效期
中文技术支持服务	1、提供 7*24 小时 2、服务支持等级：Email、电话、上门或者 service desk 支持	12 个月

二、 技术规范说明：

1、 JIRA 需实现如下功能

1.1 自定义 workflow

1.2 任务管理

1.3 敏捷项目管理

1.4 项目报告与看板

1.5 构建通知

1.6 发布管理

1.7 代码管理集成

1.8 代码评审工具集成

2、Confluence 需实现功能

2.1 页面管理

2.2 编辑能力

2.3 附件管理

3、服务与售后支持

3.1 需要支持汉化

3.2 中文支持以及远程技术指导

工作时间内响应时限	紧急问题：生产环境宕机或停止响应，导致用户无法访问。	1h
	严重问题：应用程序功能或性能发生严重故障，导致多数用户无法执行常规操作。	4h
	一般问题：应用程序功能的一般故障，影响了多名用户的常规操作。	4h
	轻微问题：应用程序功能的轻微故障，或者与产品功能有关的问题。	12h
技术支持范围	对系统运行故障的支持	✓
	协助解决安装中遇到的问题	✓
	协助解决升级中遇到的问题	✓
	对发现的软件缺陷负责提交给原厂商	✓
	指导软件的配置与实施等	✓

附件二：

采购合同

甲方：（采购人） 江苏省未来网络创新研究院

乙方：（供应商） _____

第一条 合同标的

乙方根据甲方需求供应以下货物及服务（以下统称标的物）：

序号	名称	品牌、型号、规格	数量	单价 (元)	总计 (元)
1					
2					
合计					

第二条 合同总价款

- 1、 本合同项下总价款为人民币(大写) _____ (¥____元)。
- 2、 本合同总价款包含合同所有标的物设计、制造、包装、仓储、运输、安装及验收合格前和质保期内发生的所有含税费用。
- 3、 本合同总价款还包含乙方应当提供的售后服务费用。

第四条 交货和验收

1、乙方应在本合同成立、生效之日起7个工作日内将合同约定的标的物（含一切相关配件）送至南京市江宁区秣周东路12号2号楼19层（甲方指定位置）。

2、乙方交付的标的物应当完全符合本合同或者招投标文件所规定的数量和规格要求。

3、甲方应当收货后的7个工作日内对标的物进行验收。

4、甲方若对乙方提供的标的物有任何异议，应于收到标的物之日起30天内向乙方提出。

第五条 售后服务

1、甲方向乙方购买1年技术支持服务，包括电话、邮件等远程支持、上门技术支持。

2、技术支持服务期内，因对甲方提供技术支持产生的所有费用均由乙方承担。

3、任何时候，标的物出现故障，甲方向乙方请求支持，乙方应严格按照承诺相应时间解决问题；若电话、邮件等远程技术支持无法解决问题，乙方应于24小时内委派技术人员到达现场解决问题。

第六条 货款支付

甲方收到标的物及等额发票后 个工作日内，支付合同总价的 %的款项给乙方，余款待甲方验收合格后（30天内）付清。

第七条 违约责任

1、甲方无正当理由拒收标的物、拒付货款的，由甲方向乙方赔偿合同总价的 5% 的违约金。

2、若乙方不能在约定时间内交付设备，由乙方向甲方支付合同总价的 10% 的违约金。

3、乙方逾期交付标的物的，每逾期 1 天，乙方向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的滞纳金。如乙方逾期交货达10天，甲方有权解除合同，解除合同的通知自到达乙方时生效。

4、乙方所交付的标的物型号、规格不符合合同规定的，甲方有权拒收并解除合同；无论甲方拒收与否，乙方均应向甲方另行支付合同总额 5%的违约金。若被查出所供标的物或其部件是假冒伪劣产品的，甲方有权选择无条件退货并收回货款或要求换货；除此之外，乙方应另行向甲方支付与合同总额等值的违约金。

5、乙方未按本合同的规定和投标书中“服务承诺”提供售后服务的，应按合同总价款的 10 %向甲方承担违约责任，且甲方有权另行选择其他服务提供商另行提供售后服务，费用由乙方承担。

第八条 争议的解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第九条 合同生效及其他

- 1、本合同自签订之日起生效。
- 2、本合同一式贰份，甲乙双方各执一份,具有同等法律效应。
- 3、本合同应按照中华人民共和国的现行法律进行解释。

甲 方：江苏省未来网络创新研究 院（盖章） 负责人： 地 址：南京市江宁区秣周东路12号 2号楼19层 邮 编： 电 话：025-57926663 授权代表（签字）： 签订日期：2018年 月 日	乙 方：（盖章） 法人代表： 地 址： 邮 编： 电 话： 授权代表（签字）： 签订日期：2018年 月 日
--	--